



Lagen om valfrihetssystem

Servicemeny, Älvkarleby kommun

Enligt beslut i Utbildnings- och omsorgsnämnden, 2017-09-12, justerades uppenbara felaktigheter från 2011-12-31, bland annat för att stämma överens med de riktlinjer för socialtjänstlagen som Utbildnings- och omsorgsnämnden fastställer, vilka återfinns under www.alvkarleby.se. Bland annat utgår "rambeslut". Nedanstående information gäller.

Servicenivå innehåll

Städ: Hjälp med städ är beroende av vad kunden själv kan utföra men innefattar normalt dammsugning och våttorkning av golv, dammtorkning, rengöring av kök och badrum. Vid behov ska även skåpluckor, dörrar och lister torkas samt kyl, frys och spis rengöras.

Tvätt och strykning: Hjälp till tvätt kan ges om det finns tillgång till tvättmaskin i bostaden eller tvättstuga i anslutning till fastigheten. alternativt lämning och hämtning av tvätt vid närmaste tvättinrättning/-ombud.

Inköp av dagligvaror: inköp (livsmedel, hygienartiklar, medicin) ska ske vid närmaste inköpsställe.

Utbytbara tjänster

Bank- och ekonomiärenden. Kunder som behöver ha hjälp med att betala räkningar bör i första hand använda betalservice och autogiro. I de fall där kunden har behov av hjälp vid uttag av kontanter kan denne i första hand få hjälp till bank eller bankomat för att själv göra sitt uttag. Om detta inte är möjligt bör en ställföreträdare med fullmakt eller god man vara kunden behjälplig.

Utevistelse/promenad

Att kunna komma ut från sin bostad är för många mycket betydelsefullt. Promenader är också en viktig förebyggande insats som på sikt kan motverka ökat omsorgsbehov.

Övrig service

Rasta hund (inte motionera), tömma kattlåda, sy i knapp, byta glödlampor, vattna krukväxter.